

**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СЕТЬ»**

Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС) в лице Генерального директора С.В. Иванова, действующего на основании Устава, предлагает своим Абонентам - физическим лицам настоящую Оферту (предложение заключить соглашение) об оказании:

- услуг: Цифровой АОН, тоновый набор, переадресация входящих вызовов, ожидание и удержание вызова с уведомлением о поступлении нового вызова, горячая линия, конференц-связь;
- Пакетов услуг.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера.

«Исполнитель» - ОАО МГТС.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

«Единый счет» – документ, выставляемый Абоненту за все оказанные Исполнителем Услуги/Пакет услуг в расчетном периоде.

«Стороны» - Исполнитель и Абонент.

«Расчетный период» – период оказания Услуг/Пакета услуг, равный одному месяцу.

«Услуги» - Цифровой АОН, тоновый набор, переадресация входящих вызовов, ожидание и удержание вызова с уведомлением о поступлении нового вызова, горячая линия, конференц-связь.

«Пакет услуг» – перечень услуг, состоящий из нескольких услуг, указанных в определении «Услуги», объединенных для оказания Абоненту на условиях, установленных Исполнителем.

«Интернет – Помощник» – специализированный (справочно-информационный) раздел Абонента на сайте Исполнителя <http://www.mgts.ru>, входящий в систему интернет - самообслуживания, включающий в себя данные об Абоненте, а также дополнительные услуги, доступ к которому Абонент получает при вводе PIN – кода.

«PIN – код» - личный идентификационный код (номер), необходимый для входа в «Интернет – помощник», выдаваемый Абоненту Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Абонент поручает, а Исполнитель оказывает Абоненту Услуги/Пакет услуг.

2.2. Принятие Абонентом в «Интернет – помощнике» условий настоящего Оферты является Акцептом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Обеспечить подключение Услуги/Пакета услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента Акцепта.

3.1.2. Ежемесячно выставлять Абоненту счет за оказанные Услуги/Пакет услуг.

3.1.3. Прекратить оказание Услуги/Пакета услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения от Абонента информации о необходимости отключения Услуги/Пакета услуг установленным Исполнителем способом.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги/Пакета услуг в случае:

3.2.1.1 нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуги/Пакета услуг, установленных действующим законодательством и настоящей Офертой, до устранения нарушений;

3.2.1.2. приостановления оказания услуг по договору об оказании услуг связи.

3.2.2. Исполнитель имеет право самостоятельно изменять тарифы об оказании Услуги/Пакета Услуги, публикуя изменения на сайте Исполнителя не менее, чем за 10 дней до даты вступления изменений в силу.

3.3 Обязанности Абонента:

3.3.1. Активировать Услуги/Пакет услуг на телефонном аппарате после выполнения Исполнителем подключения заявленных Услуги/Пакета услуг. Порядок активации размещен на сайте Исполнителя www.mgts.ru (<http://mgts.ru/home/phone/services/>).

3.3.2. Оплачивать оказываемые Услуги/Пакет услуг, в соответствии с выставляемым Исполнителем счетом.

3.4. Права Абонента:

3.4.1. Отказаться от оказания Услуги/Пакета услуг любым из следующих способов: подача заявления в офис продаж и обслуживания (адреса офисов указаны на сайте <http://mgts.ru/service-centres/>), регистрация заявки на отключение Услуги/Пакета услуг в «Интернет-Помощнике», по телефону Контактного центра ОАО МГТС 8-495-636-0-636.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуги/Пакета услуг определяется в соответствии с тарифами Исполнителя, действующими на день выставления Единого счета.

4.2. Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг/Пакета услуг в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления Исполнителем Единого счета

4.3. Оплата производится путем перечисления на расчетный счет Исполнителя суммы, указанной в Едином счете.

4.4. Датой надлежащего исполнения обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Услуги/Пакет услуг оказываются Абоненту после выполнения Абонентом п. 2.2 и п. 3.3.1. настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе Услуги/Пакета услуг, связанные с неработоспособностью оборудования, если эта неработоспособность не вызвана действием (бездействием) Исполнителя.

5.3. В случае инициирования Абонентом изменений условий оказания Услуги/Пакета услуг, с даты вступления указанных изменений Исполнитель оказывает Абоненту Услуги/Пакет услуг в соответствии с тарифами, установленными для каждой такой Услуги/Пакета услуг и в соответствии с условиями оказания каждой такой Услуги/Пакета услуг.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием запретительных мер государства или местных органов власти, обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: землетрясения, пожар и т.п., и на которые Стороны не могут оказать влияния и не несут ответственности за их возникновение.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящей Оферте Абонент до обращения в суд обязан предъявить Исполнителю письменную претензию.

7.2. Претензия должна быть рассмотрена Исполнителем не позднее чем через 60 (Шестьдесят) календарных дней со дня её регистрации Исполнителем. О результатах рассмотрения претензии Абоненту должно быть сообщено в письменной форме.

7.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Во всем остальном, что не урегулировано условиями настоящей Оферты, Абонент и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

* Данная Оферта не распространяется на Абонентов - юридических лиц и Абонентов - граждан, проживающих в коммунальных квартирах. Для указанных категорий Абонентов действуют стандартный порядок подключения услуг - путем подачи письменного заявления в центр продаж и обслуживания Исполнителя.