

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении соглашения об оказании услуги «Турбокнопка».

Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ершова Андрея Викторовича, действующего на основании Устава, предлагает Абонентам ОАО МГТС – гражданам заключить Соглашение об оказании услуги «Турбокнопка» (далее – Услуга), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Абонент** – пользователь услугами телефонной связи, а также услугами сети Интернет на основании ранее заключенных с Оператором: договора об оказании услуг телефонной связи, дополнительного соглашения к договору об оказании услуг телефонной связи о назначении PIN-кода, а также договора об оказании услуги доступа к сети Интернет.

1.2. **Абонентский терминал** – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании услугой доступа к сети Интернет для передачи, приёма, формирования, хранения и обработки информации.

1.3. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения.

1.4. **Единый счет** – документ, выставляемый Абоненту, за все оказанные Оператором услуги, а также услуги, оказанные другими операторами в течение расчётного периода.

1.5. **Интернет-помощник** – специализированный (справочно-информационный) раздел Абонента на сайте Оператора www.mgts.ru, входящий в систему интернет - самообслуживания, включающий в себя конфиденциальные данные Абонента, а также дополнительные услуги, доступ к которым Абонент получает при вводе PIN – кода.

1.6. **Расчетный период** – период оказания Услуг, равный одному месяцу.

1.7. **Соглашение** – соглашение, заключенное между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей Оферты.

1.8. **Стороны** – Оператор и Абонент.

1.9. **Услуга** – услуга, заключающаяся в увеличении в течение 2-х часов с момента ее активации скорости прямого/обратного канала передачи данных для предоставления услуги доступа к сети Интернет с характеристиками и ограничениями, действующими на момент оказания Услуги, с которыми Абонент может ознакомиться на сайте Оператора www.mgts.ru. Услуга активируется Абонентом через Интернет-помощник.

1.10. **PIN-код** – личный идентификационный код (номер), необходимый для входа в Интернет-помощник, выдаваемый Абоненту Оператором на основании договора об оказании услуг связи / договора об оказании услуг телефонной связи и дополнительного соглашения, заключаемого Сторонами к договору об оказании услуг связи / договору об оказании услуг телефонной связи.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Абонент оплачивает, а Оператор на условиях настоящего Соглашения оказывает Абоненту Услугу.

3. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Принятие Абонентом в Интернет-помощнике условий настоящего Соглашения является Акцептом. Абонент наравне с Оператором становится Стороной по данному Соглашению.

3.2. Настоящее Соглашение действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о своем намерении прекратить действие настоящего Соглашения.

3.3. Абонент может прекратить действие настоящего Соглашения путем подачи Оператору соответствующего письменного заявления об отказе от Услуги в клиентском зале любого Центра продаж и обслуживания Оператора.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Услуга оказывается Абоненту при наличии договора об оказании услуг связи / договора об оказании услуги доступа к сети Интернет и PIN-кода.

4.2. При оказании Услуги фактическая скорость обмена данными в сети Интернет зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Абонентский терминал осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи, в связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

5. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

5.1. Абонент осуществляет оплату Услуги в соответствии с тарифами, установленными Оператором и действующими на момент оказания Услуги, с которыми он может ознакомиться на сайте Оператора www.mgts.ru и в местах обслуживания Абонентов.

5.2. Сумма оплаты за оказанную Услугу включается в Единый счет.

5.3. Единый счёт доставляется почтовой связью по адресу доставки счёта, указанному в договоре об оказании услуг связи/договоре об оказании услуг телефонной связи.

5.4. Абонент оплачивает Услугу в срок, указанный в Едином счете.

5.5. Форма расчета: безналичная. Оплата Услуги производится через банки или иные кредитные организации.

5.6. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуги с момента поступления денежных средств на расчётный счет Оператора.

5.7. В случае непоступления от Абонента платы за оказанную Услугу в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Соглашением, после приостановления оказания Услуги в соответствии с п. 6.3. настоящего Соглашения, задолженность взыскивается Оператором либо третьим лицом, действующим от его имени, в претензионно-исковом порядке.

5.8. Оператор производит перерасчет оплаты за Услугу, в случае возникновения нарушения доступа к сети Интернет в период действия Услуги по вине Оператора при наличии обращения Абонента в Единый контактный центр о неисправности ((495)636-0-

636 - номер телефона ЕКЦ, по которому Абонент может сделать заявку) по письменному заявлению Абонента, поданному в клиентском зале любого Центра продаж и обслуживания Оператора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу в соответствии с условиями настоящего Соглашения, с учетом требований действующего законодательства РФ.

6.2. Оператор самостоятельно устанавливает тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Услуги.

6.3. Оператор имеет право ограничить доступ к оказанию Услуги в случае:

6.3.1. нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуги, установленных настоящим Соглашением, в том числе сроков оплаты Услуги, определенных условиями настоящего Соглашения, до устранения нарушений;

6.3.2. приостановления оказания услуг по договору об оказании услуг связи / договору об оказании услуги доступа к сети Интернет / договору об оказании услуг телефонной связи.

6.4. Оператор обязуется возобновить оказание Услуги Абоненту в случае:

6.4.1. предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг, указанных в Едином счёте (в случае приостановления оказания Услуги);

6.4.2. возобновления оказания услуг по договору об оказании услуг связи / договору об оказании услуги доступа к сети Интернет / договору об оказании услуг телефонной связи.

6.5. Оператор связи имеет право в целях исполнения настоящего Соглашения передавать третьим лицам, осуществляющим взыскание задолженности за оказанные Услуги или которым передано право требования такой задолженности, сведения об Абоненте для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования, уничтожения), для осуществления третьими лицами претензионно-исковой работы.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

7.1. Абонент обязуется вносить плату за Услугу в полном объеме в соответствии тарифами установленными Оператором, в срок, указанный в Едином счёте.

7.2. Абонент обязуется соблюдать требования, связанные с оказанием Услуги, установленные настоящим Соглашением.

7.3. Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам указанных в статье 53 Федерального закона «О связи» сведений об Абоненте, направив Оператору связи соответствующее уведомление в письменной форме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Оператор не несет ответственность перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые ими, в результате пользования

Услугой или получения доступа к ней (в том числе Оператор не несёт ответственности по искам третьих лиц об упущенной выгоде, потере клиентов или нанесении ущерба деловой репутации).

8.3. Оператор не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей Стороны, связанные с перерывом оказания Услуги, кроме случаев, указанных в п. 5.8.

8.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуги в случае сбоев в работе Абонентского терминала.

8.5. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуги в случае использования Абонентом иных услуг Оператора, накладывающих ограничения на техническую скорость прямого и обратного канала передачи данных для предоставления услуги по договору об оказании услуги доступа к сети Интернет.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

9.1. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством РФ.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, если докажут, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожар, война (включая локальные конфликты), забастовки, мятежи, саботаж).

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новый текст Оферты Оператор размещает на сайте www.mgts.ru в Интернет-помощнике за 10 дней до вступления изменений в силу. Абонент вправе согласиться с измененными условиями Оферты либо отказаться от них путем совершения действий в Интернет-помощнике. В случае отказа Абонента от акцепта новой Оферты (заключения Соглашения на новых условиях) Услуга Абоненту оказываться не будет. Ранее заключенное между Сторонами Соглашение считается расторгнутым.

11.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться договором об оказании услуг связи / договором об оказании услуги доступа к сети Интернет и действующим законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор ОАО МГТС

А.В. Ершов